



Annexe 1

Semaine d'accueil à Ottawa 20-30 juin 2017 Questions Fréquemment Posées (QFP)

Q1: Qu'est-ce que la Semaine d'accueil à Ottawa (SAO)?

La Semaine d'accueil à Ottawa (SAO) est une série annuelle sur une semaine de dialogues, événements culturels, célébrations, activités sportives, visionnements de documentaires, et autres activités amusantes. La SAO est conçue pour montrer l'hospitalité et l'accueil authentiques des résidents d'Ottawa envers les nouveaux arrivants, tout en offrant l'occasion d'avoir des interactions de qualité entre les nouveaux arrivants et les résidents établis de plus longue date.

Q2: Pourquoi la SAO a-t-elle été créée?

La SAO a été lancée en 2013 pour répondre à deux grandes priorités de la Stratégie pour l'immigration à Ottawa (SIO)¹. La première priorité est de créer de multiples opportunités pour tous les résidents d'Ottawa, y compris les immigrants, de tisser des liens culturels, intellectuels et sociaux afin de parvenir à une culture citoyenne cohésive qui se fonde sur la créativité de tous les résidents pour développer une ville diversifiée, vibrante et cosmopolite (2^e priorité dans « *Le développement des capacités d'intégration* » - SIO, page 55).

La deuxième priorité est d'attirer l'attention sur la diversité florissante d'Ottawa et de consolider l'avantage compétitif de la ville, pour lui permettre d'attirer de nouveaux résidents et du capital provenant des quatre coins du monde (SIO, page 37).

Q3: Comment la SAO répond aux priorités de la SIO telles que définies ci-dessus?

La SAO personnifie et rassemble les éléments d'une ville accueillante tels que reconnus par les spécialistes. Les recherches montrent que les nouveaux arrivants potentiels sont attirés par des villes vibrantes et diversifiées et dans lesquelles ils perçoivent qu'ils auront des opportunités pour participer, contribuer et développer un sentiment d'appartenance.

La SAO est conçue pour mettre en valeur la diversité d'Ottawa ; comme un aimant pour attirer plus d'immigrants dans la ville; comme un élément fédérateur promouvant les liens sociaux, un sentiment partagé d'appartenance et une fierté citoyenne parmi les nouveaux arrivants et les résidents de longue date.

Des événements interactifs, amusants et engageants permettent aux participants – qu'ils soient de nouveaux arrivants ou des résidents de longue date – de s'exprimer et d'être exposés aux

différences culturelles au travers d'expériences positives qui peuvent produire des impressions durables et même des liens et des relations amicales.

La variété des occasions d'apprentissage pendant la SAO est conçue pour promouvoir la sensibilisation aux différentes facettes de l'immigration et aux expériences complexes d'intégration telles que vécues par les nouveaux arrivants et la communauté d'accueil.

Les dialogues et forums communautaires promeuvent **la réflexion sur la qualité de notre accueil** envers les nouveaux arrivants et ainsi aident à consolider les efforts continus de multiples intervenants afin de faciliter l'intégration des immigrants et de faire d'Ottawa une ville plus accueillante.

Des prix et des histoires – racontées par les nouveaux arrivants – sur le soutien apporté par les résidents d'Ottawa pour que les nouveaux arrivants aient pu faire d'Ottawa leur nouveau foyer aident à promouvoir des attitudes chaleureuses d'accueil par les résidents de tous horizons.

En bref, les activités de la SAO contribuent à tisser des liens, créer des solidarités et une identité citoyenne partagée parmi les résidents d'Ottawa de toutes origines. À plus long terme, la SAO pourrait créer une culture citoyenne inclusive qui engage la créativité de tous les résidents afin de bâtir une capitale nationale plus vibrante, prospère et inclusive.

Q4: Que se passe-t-il pendant la SAO?

Pendant la SAO, il y aura plus de 70 événements organisés par les partenaires du Partenariat local pour l'immigration d'Ottawa (PLIO), des organismes et associations, des groupes de citoyens, et des entreprises, qui sont gratuits et dans de nombreux cas ouverts au public. Les événements sont listés sur notre site www.welcomingottawaweek.ca ; et un calendrier imprimé sera disponible.

Cette année, la SAO rendra un hommage spécial au 150^e anniversaire du Canada, en ajoutant une catégorie d'événements *Célébration du 150^e anniversaire du Canada*, et en offrant plus de journées durant la SAO.

Les catégories du calendrier des événements de la SAO sont :

- **Célébration du 150^e anniversaire du Canada** : des événements qui offrent une réflexion sur les histoires moins connues et les contributions des immigrants au développement de notre ville, de nos quartiers, écoles, salles de classe ou milieux de travail. Des événements qui attirent l'attention sur les efforts locaux continus pour bâtir des liens, des solidarités et une identité citoyenne partagée parmi les résidents d'Ottawa de toutes origines.
- **Activités éducationnelles** : des campagnes qui sensibilisent les gens à l'établissement, l'intégration, aux contributions des nouveaux arrivants (y compris des campagnes sur les médias sociaux); des séminaires et ateliers d'apprentissage, des visionnements de documentaires, des lancements de livres portant sur différents aspects de l'intégration des nouveaux arrivants dans la vie de la communauté.
- **Engagement communautaire** : des forums publics, des dialogues, des réunions de quartier, des discussions en milieu de travail, des célébrations de la diversité dans les quartiers, des activités

d'engagement pour les jeunes, des débats dans les écoles sur des sujets reliés à l'immigration, le multiculturalisme, le pluralisme et la diversité.

- **Arts & divertissement:** expositions artistiques/photos, défilés de mode et spectacles de danse, ou performances musicales et poétiques mettant en lumière la contribution artistique et intellectuelle des immigrants et réfugiés ou réfléchissant sur l'expérience humaine de la migration.
- **Évènements formels:** évènements pour engager les chefs de file, évènements organisés par les ambassades ou corps diplomatiques, discussions sur des sujets reliés aux migrations internationales et efforts de réinstallation, galas attirant l'attention ou aidant à lever des fonds pour la crise humanitaire dans le monde.
- **Activités sportives :** évènements sportifs avec des populations immigrantes et minoritaires ou ateliers sur les sports privilégiés par les minorités d'Ottawa comme le soccer, le cricket, le Tai Chi, le yoga, etc.

La SAO sera lancée lors d'un évènement co-organisé par le PLIO et le Maire d'Ottawa le 20 juin. Durant ce lancement, les Prix des Ambassadeurs d'accueil d'Ottawa seront décernés aux résidents mis en nomination par les immigrants pour avoir été particulièrement accueillants. Les Prix des Ambassadeurs d'accueil d'Ottawa ont été décernés pour la première fois en 2014 et sont maintenant devenus un évènement permanent de la SAO.

Les Tournées pédestres du patrimoine immigrant (TPPI) dans les quartiers singuliers d'Ottawa sont réalisées par des guides experts. Ces tournées offrent aux participants des opportunités uniques d'apprentissage afin de découvrir les contributions sociales et économiques des immigrants au développement d'Ottawa. Les TPPI ont été organisées pour la première fois en 2016 et reviennent cette année à la demande populaire. Les TPPI 2017 auront lieu dans quatre quartiers d'Ottawa : la Petite Italie, Chinatown, Basse-Ville Est, et Basse-Ville Ouest (Marché By).

Q5: Qui est impliqué dans la SAO?

La SAO a été créée et développée par le PLIO; parrainée par le Maire Jim Watson; et bénéficie de l'appui des partenaires du PLIO, des organismes communautaires, et des groupes de citoyens qui organisent les évènements de la SAO.

Le nombre d'organismes accueillants des évènements SAO a grandi chaque année depuis 2013. Le PLIO accueille avec enthousiasme plus de participation de la part des citoyens, des groupes, associations et organismes.

On encourage tout le monde à prendre part à la SAO en organisant un évènement; en participant à l'un des plus de 70 évènements qui auront lieu à Ottawa entre le 20 et 30 juin; ou simplement en faisant la promotion de la SAO dans leurs réseaux afin d'aider à faire croître le mouvement.

Pour plus d'informations sur les types d'évènements et comment inscrire un évènement, visitez le [site Web du PLIO](#).

Q5: Qu'est-ce que l'initiative des Ambassadeurs d'accueil à Ottawa?

Durant la Semaine d'accueil à Ottawa (20-30 juin), le PLIO invite les résidents d'Ottawa nés à l'étranger à mettre en nomination une personne comme Ambassadeur d'accueil à Ottawa.

Les Ambassadeurs d'accueil à Ottawa sont des résidents ottaviens qui, en interagissant avec des immigrants ou réfugiés, ont démontré des qualités humaines d'ouverture, de curiosité positive, et d'amitié par-delà les différences, ces qualités qui peuvent être si enrichissantes, mais dont il est parfois difficile de faire preuve dans nos vies occupées.

Les Ambassadeurs d'accueil à Ottawa peuvent être un voisin qui a expliqué où magasiner ou comment l'école fonctionne; un collègue qui a répondu aux questions d'un nouvel immigrant sur la culture dans le milieu de travail; ou des étrangers à une mosquée, un temple ou une église qui ont fait un pas vers un nouvel arrivant pour devenir un ami.

Chaque année, le PLIO invite les résidents d'Ottawa nés à l'étranger – qui peuvent être arrivés il y a 20 jours ou 20 ans – à mettre en nomination une personne qui a fait une différence positive lors de leur établissement et intégration. Le formulaire de nomination des Ambassadeurs d'accueil à Ottawa est disponible sur le site web du PLIO. La date limite pour les nominations est le 5 mai 2017, 17 heures.

Q6: Y aura-t-il une exposition photo mettant en valeur les Ambassadeurs d'accueil à Ottawa?

Oui, il y aura une exposition photo mettant en valeur les 12 récipiendaires des Prix des Ambassadeurs d'accueil à Ottawa avec les personnes qui les ont nommés. L'exposition, intitulée *Visages et histoires d'une ville accueillante* sera ouverte au public pendant la SAO du 20 au 30 juin.

Les récipiendaires des Prix des Ambassadeurs d'accueil à Ottawa peuvent choisir de ne pas faire partie de l'exposition, et quand même recevoir leur prix.

Les nominations pour les Prix des Ambassadeurs d'accueil à Ottawa sont évaluées par un comité comprenant des résidents d'Ottawa connaissant le processus et les défis de l'intégration des immigrants.

Q7: Comment fait-on pour inscrire un événement à la SAO?

Tout le monde peut organiser un événement SAO. Pour qu'un événement fasse partie de la Semaine d'accueil à Ottawa, il faut qu'il respecte seulement deux conditions :

1. L'évènement doit être gratuit et inclusif pour les immigrants; et
2. Le contenu de l'évènement doit être relié à des sujets tels que l'immigration, la diversité, le pluralisme et l'intégration.

Les évènements qui remplissent les conditions ci-dessus peuvent être inscrits en ligne. La date limite d'inscription est le lundi 8 mai à 9 heures. Si vous avez une idée pour un événement SAO ou souhaitez des clarifications et de l'aide, veuillez s'il vous plait contacter Nyamulola Kambanji à nyamulola@olip-plio.ca.

Q8: Quel soutien est fourni par le PLIO aux organisateurs d'évènements SAO?

Le PLIO:

- offre des idées simples sur les types d'évènements/activités que les organismes pourraient organiser;
- distribue du matériel digital pour promouvoir les évènements individuels de la SAO, ce qui comprend des logos bilingues SAO, des affiches et des photos;
- promeut les évènements inscrits à la SAO via ses canaux de communication (site web, Facebook, Twitter, YouTube);
- organise l'évènement de lancement de la SAO, en collaboration avec la Ville d'Ottawa qui marque le début d'une semaine d'évènements et d'activités;
- gère le programme des Prix des Ambassadeurs d'accueil à Ottawa, qui reconnaît les individus nommés par les immigrants pour leur soutien apporté lors du processus d'intégration des immigrants;
- organise l'exposition *Visages et histoire d'une ville accueillante*, qui met en valeur les photos des récipiendaires des Prix des Ambassadeurs d'accueil à Ottawa et les personnes qui les ont nommés, ainsi que leurs histoires d'amitié et de soutien mutuel; et
- gère un blogue pour les organisateurs des évènements SAO pour qu'ils puissent afficher leurs réflexions et résumés de leurs évènements.

Q9: Comment le Maire parraine-t-il la SAO?

En juin 2013, le Maire d'Ottawa, Jim Watson, a proclamé la dernière semaine de juin de chaque année la SAO, un moment spécial pour exprimer l'hospitalité d'Ottawa envers les nouveaux immigrants.

Au travers de cette proclamation, le Maire d'Ottawa invite les résidents à reconnaître qu'une grande proportion des résidents sont arrivés ici comme immigrants, qu'ils se sont établis dans notre ville pour fonder une famille et contribuer à la qualité de vie à Ottawa et à son identité citoyenne. De plus, le maire a attiré l'attention sur le fait que pour qu'Ottawa soit viable, elle a besoin de continuer à attirer des immigrants venus de partout dans le monde.

La proclamation par le Maire d'Ottawa de la SAO revêt une valeur symbolique et pratique. Du point de vue pratique, le parrainage du maire aide à galvaniser les chefs de file d'Ottawa et à mobiliser les institutions clés pour qu'ils travaillent ensemble et plus fort afin de faire d'Ottawa une ville accueillante. Cela comprend les employeurs, les personnels d'éducation, les agences gouvernementales, les employés du secteur associatif, les chefs de file religieux et le public dans son ensemble.

Du point de vue symbolique, la proclamation de la SAO apporte un message fort aux immigrants actuels et potentiels sur le fait qu'Ottawa respecte les trajectoires humaines des nouveaux immigrants afin qu'ils débutent une autre vie dans une nouvelle communauté et cela soutient leur établissement et intégration.

Q10: Comment exactement la SAO aide les immigrants à se sentir mieux accueillis à Ottawa?

Le processus d'intégration représente un véritable défi. Les immigrants doivent trouver un logement adéquat, obtenir un emploi, trouver une école pour leurs enfants, essayer de faire reconnaître leurs diplômes et expériences, et développer des réseaux sociaux d'entraide. Cela prend du temps et un effort énorme et, sans le soutien et l'engagement de la communauté, les immigrants pourraient se sentir marginalisés.

La longueur et les difficultés de ce parcours vers une pleine intégration varient suivant les facteurs comme l'âge, l'éducation, les compétences linguistiques, la distance culturelle avec la communauté hôte, le statut familial et les relations préexistantes avec les résidents locaux.

Heureusement, beaucoup de résidents d'Ottawa apprécient et accueillent les résidents et les aident quotidiennement dans leur processus d'intégration. Ce soutien n'est peut-être pas très visible pour les nouveaux arrivants qui sont préoccupés par la nécessité de surmonter leurs nombreux défis d'intégration.

Notre objectif avec la SAO est double : créer plus d'opportunités pour les résidents d'Ottawa de montrer leurs respect et accueil authentiques et encourager encore plus de résidents d'Ottawa et d'organismes à se joindre à nous de multiples façons pour accueillir les nouveaux arrivants. Pendant la SAO, les objectifs suivant sont réalisés :

- Créer de nouveaux champions qui font avancer les buts de la SAO, et ajouter plus de valeur et d'impact afin qu'Ottawa réussisse à attirer et intégrer des immigrants;
- Faire en sorte que les immigrants, ceux qui viennent d'arriver et ceux qui sont ici depuis plus longtemps, se sentent mieux accueillis et mieux à même de participer à la construction de l'avenir d'Ottawa; et
- Soutenir la réputation d'Ottawa aux niveaux national et international en tant que ville attractive et cosmopolite où la diversité fleurit et où les nouveaux arrivants sont les bienvenus.

Q11: Comment saurons-nous qu'Ottawa est en fait une ville accueillante?

Trois grandes catégories d'indicateurs nous diront si Ottawa devient une ville plus accueillante :

- 1- des investissements et des politiques efficaces de la part du gouvernement;
- 2- Une vision communautaire et des institutions locales qui planifient de manière proactive des solutions pour améliorer les résultats d'intégration des immigrants;
- 3- Des attitudes accueillantes de la part des résidents.

Combinées, ces trois catégories d'amélioration se traduiront par une intégration plus facile pour les immigrants au fil du temps.

Q12: Combien d’immigrants Ottawa reçoit chaque année?

Ottawa reçoit environ 12 000 nouveaux arrivants chaque année, partagés entre des résidents permanents et des résidents temporaires. Cette dernière catégorie comprend les étudiants internationaux, les travailleurs étrangers temporaires, les demandeurs d’asile et ceux demandant le statut de réfugié pour des raisons humanitaires.

Q13: comment cela se compare-t-il avec les autres villes canadiennes?

Le nombre d’immigrants, étudiants et travailleurs étrangers temporaires reçus par Ottawa est plus petit que ceux des trois grandes métropoles du Canada : Toronto, Vancouver et Montréal. Cela étant dit, comparé aux villes de taille moyenne canadiennes, Ottawa est la première destination pour les nouveaux immigrants. Ottawa est également la deuxième destination des immigrants en Ontario, après Toronto.

Q14: Pourquoi est-ce important d’accueillir des nouveaux arrivants?

Les nouveaux arrivants sont essentiels pour la prospérité future d’Ottawa, sa croissance et son développement social. L’établissement et l’intégration réussis des nouveaux arrivants exigent une combinaison d’investissements et de politiques de la part du gouvernement, des institutions engagées et au courant des problématiques ainsi que des attitudes accueillantes.

Au final, si les immigrants et les autres nouveaux arrivants ne se sentent pas bien accueillis, ils partiront, emportant avec eux leurs acquis et ils ne représenteront aucun retour sur les investissements qu’Ottawa fait en matière de formation et d’établissement. À part ces bénéfices économiques, il y a un consensus universel sur le fait que les résidents d’Ottawa veulent vivre dans une ville inclusive et unie.

Ottawa a une belle réputation en tant que ville accueillante envers les nouveaux arrivants. Elle est une des six villes dans le pays qui reçoit les meilleures notes concernant l’attraction des immigrants, selon le rapport du Conference Board du Canada, publié en 2014. La Ville d’Ottawa a aussi obtenu la première place dans le classement des meilleures villes où vivre selon le *MoneySense Magazine* en 2016.

Cette réputation a été démontrée l’année dernière quand la communauté d’Ottawa s’est mobilisée collectivement pour accueillir des réfugiés syriens. On a pu également voir cette réputation tous les ans depuis 2013 et la première Semaine d’accueil à Ottawa, quand des groupes locaux et organismes ont joint leurs efforts pour mettre en valeur leurs respect et accueil authentiques envers les nouveaux arrivants en organisant une série d’activités et d’évènements engageants et amusants.

Pour plus d’informations sur la SAO, veuillez s’il vous plait contacter :

Hodan Egale

Courriel : hodan@olip-plio.ca

Téléphone: 613-232-9634, poste 385

Hashtags: #WOW17, #SAO17, #Ottawa, #OLIP-PLIO

 <http://www.facebook.com/OttawaLIP>  https://twitter.com/OLIP_PLIO

Site web : www.welcomingottawaweek.ca

