

Qu'est-ce qu'une collectivité accueillante?

Définition :

Une collectivité accueillante désigne un lieu physique où les nouveaux arrivants se sentent appréciés et où leurs besoins sont comblés. C'est un endroit où les résidents prennent des mesures pour favoriser l'intégration des nouveaux arrivants en s'efforçant collectivement que tous se sentent appréciés et inclus. Une collectivité accueillante possède également des mécanismes pour répondre aux besoins des nouveaux arrivants et pour favoriser leur inclusion.

Pour attirer et retenir les nouveaux arrivants, une collectivité accueillante :

- détermine les obstacles existants et tente de les éliminer;
- favorise un sentiment d'appartenance;
- répond aux divers besoins de ses citoyens.

Une collectivité accueillante offre des services qui font la promotion d'une intégration réussie qui se définit comme « la capacité pour les nouveaux arrivants de contribuer sans obstacle à tous les aspects de la vie au Canada – économique, sociale, culturelle et politique ».

Les nouveaux arrivants, les décideurs et les universitaires s'entendent pour dire que les caractéristiques suivantes sont des attributs essentiels d'une collectivité réellement accueillante :

1. des possibilités d'emploi;
2. des mesures qui favorisent le capital social (contribuer à créer des réseaux et établir un climat de confiance);
3. des logements abordables et appropriés;
4. des attitudes positives envers les immigrants, la diversité culturelle et les nouveaux arrivants dans la collectivité;
5. la présence d'organismes de services pour nouveaux arrivants qui peuvent répondre adéquatement à leurs besoins;
6. des liens entre les principaux acteurs qui travaillent à construire et à entretenir une collectivité accueillante;
7. des caractéristiques et des services municipaux qui tiennent compte de la présence et des besoins des nouveaux arrivants;
8. des possibilités en matière d'éducation;
9. des soins de santé accessibles et appropriés;
10. un système de transport en commun accessible;
11. la présence d'organisations religieuses diverses;
12. des possibilités d'engagement social;
13. des occasions de participer à la vie politique;
14. des relations positives avec les services de police et le système de justice;
15. la sécurité.

L'importance de chacune de ces caractéristiques pour chaque communauté varie selon le contexte local et les besoins. Il faut également bien comprendre que les nouveaux arrivants ne sont pas intéressés que par les possibilités qui leur sont offertes et les circonstances qui les affectent eux, mais aussi leur famille.

Adapté de « Characteristics of a Welcoming Community », Victoria M. Esses, Leah K. Hamilton, Caroline Bennett-AbuAyyash et Meyer Burstein, *Initiative de développement de collectivités accueillantes*, mars 2010, <http://p2pcanada.ca/library/characteristics-of-a-welcoming-community-report/> (en anglais).