

# SEMAINE D'ACCUEIL À OTTAWA

## *Du 25 au 30 juin 2013 :*

### DOCUMENT D'INFORMATION (Q et R)

---

#### **Q 1 : Quelle est l'origine et la raison d'être de la SAO?**

La Semaine d'accueil à Ottawa (SAO) est une initiative du PLIO pour répondre à deux grandes priorités de la [Stratégie pour l'immigration à Ottawa \(SIO\)](#), lancée elle-même en juin 2011. La première priorité est de créer de multiples opportunités et moyens pour tous les citoyens d'Ottawa d'établir des liens intellectuels et sociaux afin d'instaurer une culture citoyenne cohésive qui inclue et reflète la créativité de tous les résidents en vue de développer une ville diversifiée, vivante et cosmopolite (*2<sup>e</sup> priorité pour le secteur de développement de la capacité stratégique - SIO, page 61*). La deuxième priorité consiste à mettre l'accent sur la diversité florissante d'Ottawa et à renforcer l'avantage compétitif de la ville, ce qui permettra d'attirer de nouveaux résidents et de nouveaux capitaux des quatre coins de monde.

Les nouveaux arrivants sont attirés vers des villes diversifiées et vivantes dans lesquelles ils estiment qu'eux-mêmes et leurs familles auront l'occasion de prendre part à la vie locale, d'apporter leur contribution sur le plan économique et de développer un sentiment d'appartenance.

#### **Q 2 : Quels sont les objectifs de la SAO?**

Les éventuels nouveaux arrivants sont attirés vers des villes diversifiées et vivantes dans lesquelles ils estiment qu'eux-mêmes et leurs familles auront l'occasion de participer, de contribuer et de développer un sentiment d'appartenance. En réponse à ces deux priorités, la Semaine d'accueil à Ottawa vise les trois objectifs suivants :

1. Créer une culture citoyenne inclusive à Ottawa au moyen d'activités sportives, culturelles et intellectuelles périodiques et inclusives qui regroupent les nouveaux arrivants et les résidents de longue date d'Ottawa dans des échanges de qualité; en fait, une culture qui inculque aux immigrants et aux communautés ethnoculturelles minoritaires un sentiment d'appartenance.
2. Permettre aux citoyens d'Ottawa d'exprimer leur accueil chaleureux envers les nouveaux immigrants et réfléchir là-dessus en créant des opportunités pour mettre en vedette des réussites et discuter de défis à relever.
3. Encourager Ottawa (à l'échelle nationale et internationale), en tant que capitale nationale diversifiée et vivante, à attirer de nouveaux résidents et investissements.

#### **Q 3 : Quelle forme prendra la SAO?**

Les six principaux éléments de la Semaine d'accueil à Ottawa sont les suivants :

1. Des activités d'apprentissage, telles que des colloques universitaires axés sur nos défis et opportunités visant à attirer et intégrer les immigrants.
2. Des activités sportives dans des parcs de voisinage à Ottawa, mettant en vedette des sports appréciés des immigrants et des populations minoritaires comme le soccer, le cricket, des courses à pied et le tai-chi.
3. Un forum sur l'immigration pour présenter les réussites des partenaires du PLIO et pour encourager un dialogue communautaire sur la façon de supprimer les obstacles à l'intégration des immigrants.

4. Des activités pour artistes et divers spectacles mettant en relief les contributions artistiques des immigrants et des communautés minoritaires.
5. Des projections de documentaires et de films dans des parcs de voisinage visant à regrouper des voisins pour réfléchir sur différents aspects de l'intégration des immigrants, afin de susciter l'empathie pour l'expérience du nouvel arrivant.
6. Des activités officielles (galas) pour réunir des personnalités locales des milieux municipaux, économiques et religieux.

#### **Q 4 : Qui participe à la SAO?**

La Semaine d'accueil à Ottawa a été lancée par le Partenariat local pour l'immigration d'Ottawa (PLIO), initiative communautaire concertée qui vise à renforcer la capacité d'Ottawa à accueillir les immigrants et à améliorer leur intégration, ce qui se traduit par une plus grande participation économique, sociale, politique et citoyenne. La SAO est aussi parrainée par le maire d'Ottawa.

Le PLIO est un vaste partenariat d'institutions locales clés à Ottawa, telles que la Ville d'Ottawa, la coalition LASI (*Local Agencies Serving Immigrants*), les quatre conseils scolaires locaux, des universités et collèges, des fournisseurs de services de santé et de services sociaux, le Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain, des fournisseurs de services aux enfants et aux jeunes, des employeurs et des associations d'employeurs, tels que la Chambre de commerce d'Ottawa, le Service de la police d'Ottawa, Logement communautaire d'Ottawa et Centraide Ottawa.

Les activités de la SAO s'adressent à tous les résidents d'Ottawans dans leurs divers rôles et rapports avec les nouveaux arrivants en tant que voisins, collègues, employeurs, éducateurs, représentants aux parlements/au conseil municipal, chefs religieux, fonctionnaires, artistes et membres des médias.

#### **Q 5 : Comment la proclamation du maire aidera-t-elle les nouveaux arrivants à se sentir davantage bienvenus et appréciés?**

La proclamation de la Semaine d'accueil à Ottawa par le maire aidera à galvaniser le leadership d'Ottawa et à mobiliser des institutions clés à travailler davantage pour faire d'Ottawa une ville accueillante. C'est le rôle des employeurs, des éducateurs, des organismes gouvernementaux, des travailleurs du secteur bénévole, des chefs religieux et du grand public.

Grâce à la proclamation, les nouveaux arrivants se sentiront appréciés et fiers de vivre à Ottawa et de faire leur contribution.

#### **Q 6 : Dans quelle mesure les immigrants se sentent-ils (ou non) bienvenus à Ottawa?**

Le processus d'intégration est éprouvant. Les immigrants doivent trouver un logement convenable, chercher du travail, inscrire leurs enfants à l'école, essayer de faire reconnaître leurs titres de compétences et leur expérience, et créer des réseaux sociaux de soutien. Cela demande du temps et beaucoup d'efforts. La longueur et les difficultés du passage à la pleine intégration varient, et dépendent de facteurs tels que l'âge, l'éducation, la maîtrise de la langue, la distance culturelle, le statut familial et les rapports préexistants avec les résidents locaux.

Heureusement, de nombreux résidents d'Ottawa apprécient et accueillent les immigrants, et les aident quotidiennement dans leur processus d'intégration. Notre objectif est de créer davantage d'opportunités et de volonté chez les habitants d'Ottawa pour accueillir les nouveaux arrivants et les aider à relever les défis auxquels ils font face. Cette expression collective d'accueil :

- créerait une communauté plus unie motivant davantage de confiance et de compréhension parmi les résidents;
- susciterait des champions qui aideraient à atteindre les objectifs de la SAO et à mettre en évidence les réussites locales;
- aiderait les immigrants, tant les nouveaux arrivants que ceux qui sont ici depuis longtemps, à se sentir plus accueillis et plus en mesure de participer à l'avenir d'Ottawa;
- améliorerait la réputation de notre ville à l'échelle nationale et internationale en tant que ville attrayante, diversifiée et cosmopolite où la diversité se développe et où les nouveaux arrivants sont accueillis.

### **Q 7 : Comment dire si les résidents d'Ottawa accueillent convenablement les nouveaux arrivants?**

Trois grandes catégories d'indicateurs peuvent nous renseigner sur le niveau de notre accueil, à savoir les niveaux d'engagement, en matière d'intégration des nouveaux arrivants, des gouvernements et des institutions locales, l'esprit d'accueil des résidents envers les nouveaux arrivants, et les résultats de l'intégration des nouveaux arrivants en matière d'accès sans obstacle aux opportunités d'emploi, de logement, de services sociaux, d'éducation, de soins de santé, de transport en commun et de sécurité dans les collectivités.

### **Q 8 : Ottawa accueille depuis longtemps des réfugiés du Vietnam, du Kosovo, de la Somalie, du Rwanda, du Myanmar, etc. Qu'est-ce qui a changé?**

Trois facteurs ont changé :

1. Le flux des nouveaux arrivants à Ottawa s'est considérablement élargi et inclut maintenant un nombre important de travailleurs qualifiés et d'étudiants internationaux.
2. Ottawa reçoit un grand nombre d'immigrants francophones que devait initialement accueillir le Québec. Certains de ces immigrants vivent peut-être encore au Québec mais ils travaillent à Ottawa.
3. La motivation des résidents d'Ottawa pour accueillir des nouveaux arrivants ne se limite plus essentiellement à l'aide humanitaire. Ottawa souhaite recruter de nouveaux arrivants afin de rehausser la prospérité locale et de stimuler les investissements locaux.

### **Q 9 : Combien de nouveaux arrivants recevons-nous par année?**

Ottawa a reçu au total 12 000 nouveaux arrivants en 2012, également répartis en résidents permanents et en travailleurs migrants temporaires. Cette dernière catégorie inclut une proportion égale de travailleurs étrangers temporaires et d'étudiants internationaux.

### **Q 10 : Comment cela se compare-t-il avec d'autres villes canadiennes telles que Montréal, Toronto ou Vancouver?**

La proportion d'immigrants, d'étudiants et de travailleurs étrangers temporaires à Ottawa est plus faible que celle des trois grandes régions métropolitaines du Canada. Cela dit, en ce qui concerne les étudiants internationaux, Ottawa se place au quatrième rang à l'échelle nationale.

### **Q 11 : Pourquoi le Manitoba se distingue-t-il? Que pouvons-nous apprendre d'eux?**

Le Manitoba est un pionnier dans le recrutement d'immigrants et a bien réussi à accueillir et à conserver ses nouveaux arrivants. En outre, la population du Manitoba est semblable à celle d'Ottawa-Gatineau et il semblerait que les dépenses totales en services d'établissement dans les deux juridictions soient à peu près égales. Cela donne à penser que la réussite sans conteste du Manitoba en matière de recrutement et de conservation de ses nouveaux arrivants pourrait, peut-être, se reproduire à Ottawa. En d'autres mots, il semblerait que la réussite du Manitoba soit attribuable à une stratégie plutôt qu'aux dépenses engagées.

On peut donc se poser, dans le cas d'Ottawa, les deux questions suivantes :

- Quelles leçons pouvons-nous tirer de l'expérience du Manitoba?
- Des méthodes semblables pourraient-elles être instituées à Ottawa?

### **Q 12 : Pourquoi est-il si important d'accueillir les nouveaux immigrants? Quel en est l'intérêt?**

Les nouveaux arrivants sont essentiels pour la prospérité future, la croissance et le développement cosmopolite d'Ottawa. Pour réussir en matière de recrutement et d'intégration de nouveaux arrivants, il

faut une combinaison de politiques gouvernementales et d'investissements, d'institutions engagées et bien informées ainsi qu'un esprit d'accueil.

L'essentiel est que, à moins que les immigrants et d'autres nouveaux arrivants puissent se sentir accueillis, ils s'en iront, en emportant leurs actifs et en ne fournissant aucun rendement des investissements d'Ottawa en formation et en établissement. Mis à part ces arguments économiques, tout le monde s'entend pour dire que les résidents d'Ottawa veulent vivre dans une ville inclusive et unie, et non pas dans une ville qui confine ses immigrants dans des communautés séparées.

**Coordonnateurs de médias :**

Pour tous renseignements en **anglais** :

Karen Bennett,  
vice-présidente, Service à la clientèle  
Delta Média inc.  
☎ Tél. : 613-233-9191 poste 226  
✉ Courriel : [karen@deltamedia.ca](mailto:karen@deltamedia.ca)

**MÉDIAS SOCIAUX :**

Mot-clic : #WOW, #Ottawa, #Immigration

Delta Média inc. :



<http://www.facebook.com/DeltaMediaInc>



<http://www.twitter.com/DeltaMediaPR>



<http://www.linkedin.com/company/delta-media-inc./>

URL : <http://www.deltamedia.ca>

Pour tous renseignements en **français** :

Leigh B. Morris  
Coordonnateur de comptes, Multimédia  
Delta Média inc.  
☎ Tél. : 613-233-9191 poste 230  
✉ Courriel : [leigh@deltamedia.ca](mailto:leigh@deltamedia.ca)  
URL : [www.deltamedia.ca](http://www.deltamedia.ca)



SEMAINE D'ACCUEIL À OTTAWA

