

Perception des participants au 2^e Forum annuel sur l'immigration d'Ottawa : Jeudi 27 juin 2013, de 8 h à 12 h 10

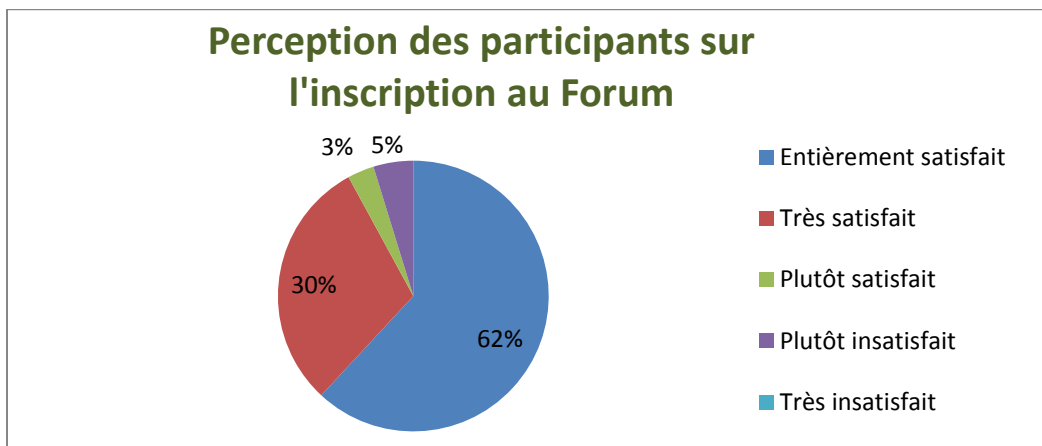
Observations générales

- Le Forum sur l'immigration d'Ottawa est devenu une plateforme communautaire qui permet à un grand nombre d'intervenants de se regrouper périodiquement pour échanger et discuter des nouvelles tendances et des enjeux de l'heure en matière d'immigration. Le Forum sur l'immigration d'Ottawa permet aux intervenants d'établir de nouvelles relations et de continuer à réfléchir sur les meilleures approches à adopter en matière d'initiatives locales d'intégration des immigrants grâce aux nouveaux apprentissages faits au Forum.
- La nature bilingue du Forum permet de mieux intégrer tous les partenaires en réunissant encore plus d'organismes francophones et anglophones, ce qui permet de mieux répondre aux besoins des immigrants francophones et anglophones, et de faire du PLIO un partenariat réellement inclusif.
- Les principales valeurs des Forums du PLIO demeurent le réseautage et la possibilité de former des partenariats; les prochains événements pourraient inclure une période de temps dans l'horaire pour permettre aux participants d'interagir et comprendre également de petites séances de discussion sur des sujets d'intérêt commun.
- En tant qu'événement communautaire d'importance qui favorise la réflexion et la planification à l'échelle de la collectivité sur des problèmes d'immigration locaux, le choix des thèmes du Forum revêt une grande importance; pour les prochains Forums, il conviendrait de consulter un plus grand groupe d'intervenants pour choisir les thèmes jugés d'importance et faire du Forum un événement réellement communautaire depuis sa planification.
- Le Forum constitue un outil puissant pour asseoir la légitimité du PLIO et confirmer l'importance de son dans la collectivité, en s'adjoignant la participation d'intervenants d'importance pendant tout son cycle de travail. Il est donc important de continuer à diffuser ses réalisations et à indiquer clairement comment le Forum et les mécanismes du PLIO dans leur ensemble permettent de miser sur le travail individuel de ses partenaires et de l'améliorer. Des discussions et des explications claires des mécanismes, ainsi que l'utilisation du Forum lui-même pour offrir des activités communautaires qui renforcent l'intégration permettraient de conserver l'attrait du travail fait par le PLIO.

Commentaires des participants sur les divers aspects du Forum

1. Inscription au Forum

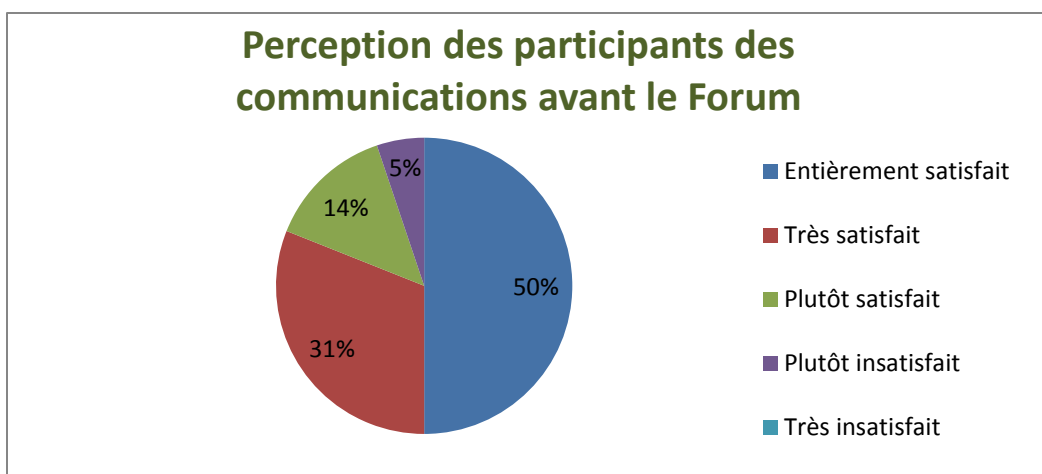
Les participants au Forum sont très satisfaits des mécanismes d'inscription au Forum; 92 % des répondants sont soit entièrement satisfaits, soit très satisfaits.



2. Communications avant le Forum

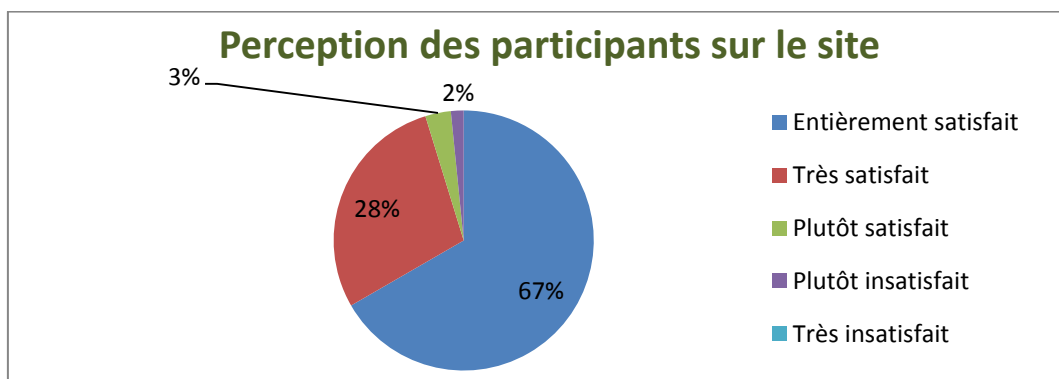
Globalement, les communications avant le Forum sont jugées très satisfaisantes. Toutefois, deux participants ont soulevé les points suivants :

- La carte Google sur le site Eventbrite était erronée (même si l'adresse était exacte dans toutes les autres communications).
- De plus amples renseignements préalables sur les thèmes et les présentations lors du Forum auraient amélioré la qualité de la participation.



3. Endroit

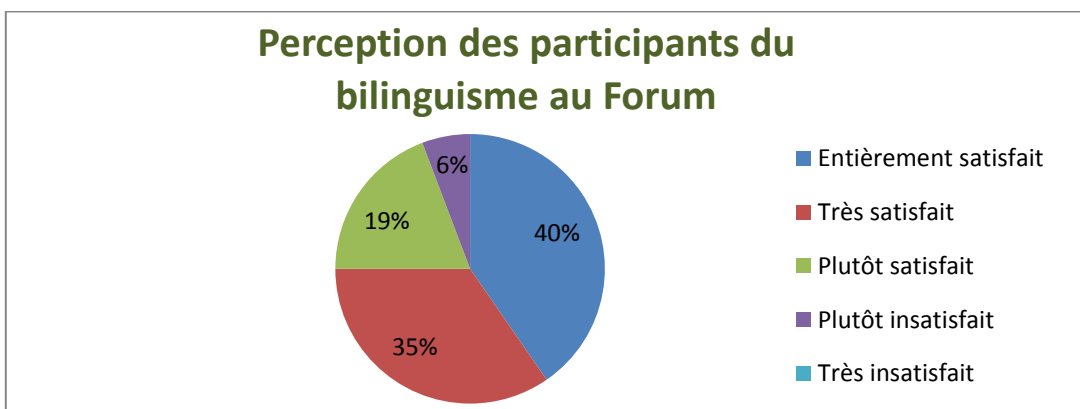
- Les personnes qui ont répondu au sondage ont indiqué être très satisfaites du site choisi pour la tenue de l'événement. Elles considèrent que le site pour le Forum de 2013 constitue une grande amélioration par rapport à celui pour le Forum de 2012. L'ambiance calme et chaleureuse favorisait la réflexion et les échanges, et l'acoustique était bien meilleure. Malgré tout, certaines personnes ont exprimé quelques réserves, dont, entre autres :
 - o La proximité avec l'activité voisine (il fallait traverser sa zone d'inscription) a suscité la confusion et des erreurs d'inscription aux deux événements.
 - o Mauvaise isolation sonore avec l'activité voisine.
 - o Difficulté à se stationner au centre-ville.



4. Bilinguisme

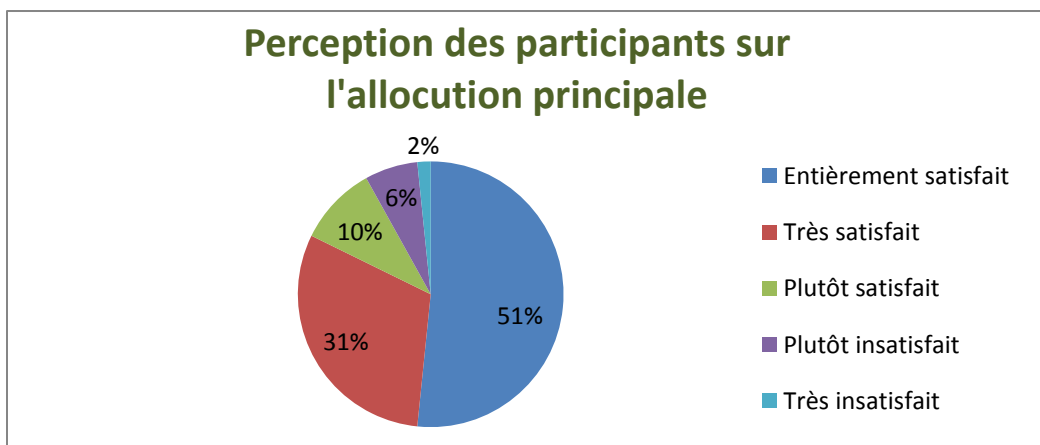
Le Forum se veut un événement bilingue, avec plus d'orateurs francophones, d'interprétation simultanée (malgré le nombre limité d'écouteurs) et de la documentation pour le Forum dans les deux langues officielles. Les participants se sont dits très satisfaits du caractère bilingue du Forum. Un d'entre eux a souligné que le souci manifesté par le PLIO afin de faire du Forum un événement bilingue augmente la crédibilité du PLIO comme organisme bilingue, répond mieux aux besoins des partenaires francophones et suscite un plus grand intérêt. Toutefois, certains participants ont souligné quelques préoccupations :

- o L'interprétation simultanée ne se faisait que vers le français.
- o Cette situation a désavantagé les participants anglophones.



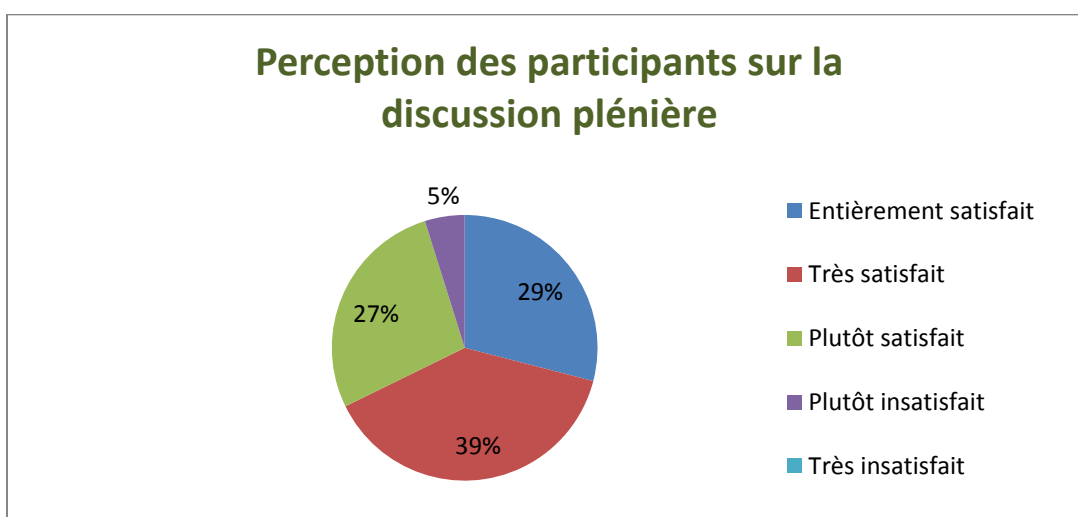
5. Allocution principale

Presque toutes les personnes qui ont répondu au sondage ont trouvé que l'allocution principale prononcée par Gerry Clement, ancien sous-ministre adjoint du ministère du Travail et de l'Immigration du Manitoba, le point fort du Forum. La quantité de renseignements présentés à l'aide d'exemples tirés des pratiques exemplaires adoptées au Manitoba a grandement été appréciée. Les participants ont trouvé que le contenu de l'allocution principale était pertinent pour divers secteurs et ils ont beaucoup apprécié le temps alloué à la période de questions.



6. Discussion plénière

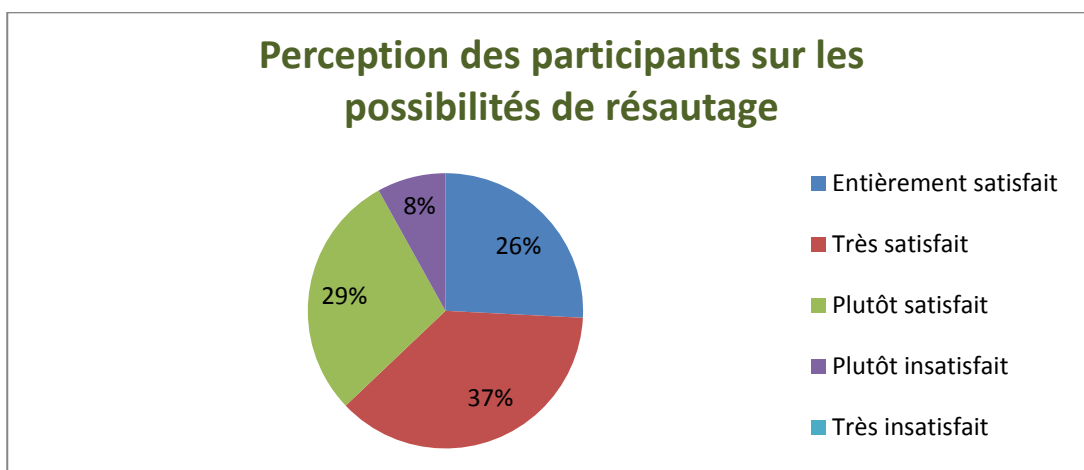
Le thème de l'attraction et de l'intégration des étudiants étrangers est jugé très opportun et la discussion, instructive. Toutefois, quelques participants ont trouvé que la discussion a été un peu bousculée sans laisser assez de temps à la période de questions pour bien permettre les échanges.



7. Occasions de réseautage

La majorité des personnes qui ont répondu au sondage étaient entièrement satisfaites (26 %) ou très satisfaites (37 %) des occasions de réseautage offertes pendant le Forum. Toutefois, par rapport aux autres volets du Forum, les occasions de réseautage n'ont pas obtenu une aussi grande satisfaction. À partir des commentaires des participants, cela peut s'expliquer du fait que le Forum n'a pas inclus de séances particulières pour la participation des intervenants présents, ni de discussions en groupe.

- Voici quelques suggestions faites pour améliorer cette situation :
- Des activités pour briser la glace sont suggérées pour favoriser les interactions entre les participants.
- Plus de kiosques d'information d'organismes partenaires sont suggérés pour favoriser les interactions.
- Plus de séances de groupes de discussion sur des sujets d'intérêt commun.

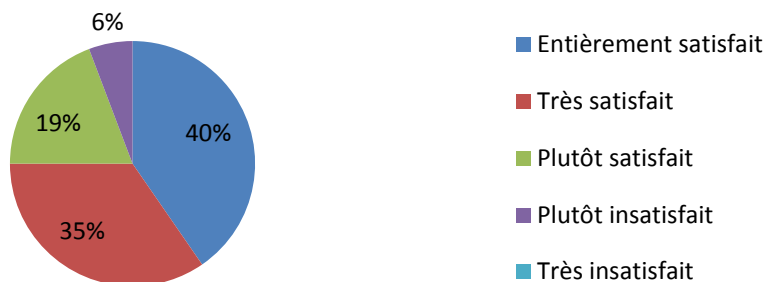


8. Qualité de l'information

En général, les commentaires des participants traduisent une grande satisfaction quant au calibre des orateurs et à la qualité de l'information présentée. Voici quelques suggestions d'améliorations faites par les participants :

- Solliciter la participation d'un plus grand nombre d'intervenants pour choisir le thème du Forum.
- Une boîte de suggestions permettrait aux participants d'indiquer des thèmes et des enjeux qu'ils souhaiteraient voir abordés par le PLIO lors d'événements à venir.

Perception des participants sur la qualité de l'information

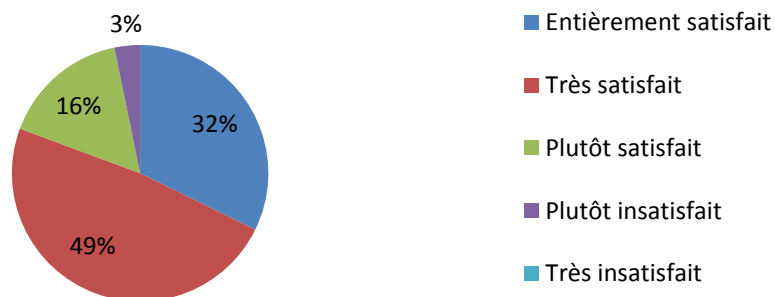


9. Expérience générale

Les personnes qui ont répondu au sondage sur le Forum ont exprimé une grande satisfaction générale au sujet du deuxième Forum annuel sur l'immigration d'Ottawa. Une grande majorité d'entre eux (81 %) se sont dits entièrement satisfaits ou très satisfaits. Certains des participants qui ont répondu au sondage ont fait les suggestions suivantes pour améliorer le Forum en général :

- Plus de discussions sur les réalisations concrètes du PLIO afin de mobiliser la collectivité et l'orienter autour des priorités de la Stratégie pour l'immigration à Ottawa (SIO); une discussion au sein de la collectivité sur ce qui fonctionne bien, les défis existants et la façon de progresser pour promouvoir la vision du PLIO et ses objectifs stratégiques.
- Allonger l'événement en y ajoutant des discussions plus en profondeur et des possibilités de participation accrue. Expérience générale des participants

Expérience générale des participants



Autres améliorations suggérées

- Rapprocher le processus de planification et de mise en œuvre du Forum de la collectivité afin de favoriser la participation.
- Améliorer constamment les mécanismes de participation communautaire du PLIO et les faire connaître; faire en sorte que les forums augmentent les apprentissages et améliorent la planification sur des enjeux choisis en fonction de la SIO, et renforcer les processus d'intégration communautaire et de planification concertée.
- Intégrer plus d'occasions de réseautage, de développement de partenariats et de discussions en fonction des thèmes qui intéressent les participants, et favoriser des partenariats intersectoriels.
- Conserver et améliorer la nature bilingue des forums par souci d'équité et d'inclusion de tous les participants.

À propos du sondage sur le deuxième Forum annuel sur l'immigration d'Ottawa

Taux de réponse : 28 pour cent – 64 participants ont répondu au sondage (44 en anglais et 20 en français) sur les 232 participants (les organisateurs et bénévoles, soit 26 personnes des 259 personnes au total qui ont assisté au Forum, n'ont pas eu à remplir le sondage).

Questions du sondage :

1. *Veillez indiquer votre niveau de satisfaction pour chacun des volets du Forum :*

Communiqué émis avant le Forum; Inscription; Endroit; Conférencier principal; Discussion plénière; Occasions de réseautage; Bilinguisme; Qualité des renseignements reçus; Expérience globale.

Les participants ont pu indiquer leur satisfaction selon une échelle de cinq : Entièrement satisfait; Très satisfait; Assez satisfait; Assez insatisfait; Très insatisfait.

2. *Quel aspect de l'événement s'est révélé utile pour votre travail sur l'attraction et l'intégration des immigrants à Ottawa?*

3. *Avez-vous des suggestions à formuler en vue d'améliorer les prochaines éditions du Forum?*

Une combinaison d'analyse quantitative et qualitative a permis d'arriver aux résultats indiqués dans le présent rapport sommaire.